



## Online einen Termin bei der Versicherungsstelle der Kreisstadt Unna buchen

Kurzanleitung zur Terminreservierung  
Lesedauer: ca. 2 Minuten



### 1. Terminseite öffnen

Öffnen Sie den Link zur  
Online-Terminvergabe  
der Stadtverwaltung Unna.  
Auf der Startseite können  
Sie Ihr Anliegen auswählen.



**Online-Terminvergabe**

1 2 3 4 5 6

**Schritt 2: Versicherungsstelle - Auswahl des Anliegens**

Übersicht zu Ihrem Termin

Funktionseinheit	Versicherungsstelle
Anliegen	
Standort	
Termin	
Persönliche Daten	

Versicherungsstelle - Zusätzliche Informationen:  
Sie erhalten nach der Terminreservierung eine E-Mail. Erst durch Anklicken des Links in dieser E-Mail wird die Reservierung durch Sie bestätigt und der Termin verbindlich gebucht.

Der Standort für Ihre Anliegen:  
**Rathaus Kreisstadt Unna**  
Rathausplatz 1  
59423 Unna

Sie können insgesamt maximal 1 Anliegen auswählen. Für einzelne Anliegen kann die Anzahl zusätzlich begrenzt sein.

Antrag auf Altersrente	-	0	+
Antrag auf Erziehungsrente	-	0	+

**4**

## 2. Anliegen auswählen

Wählen Sie bitte die Dienstleistung aus, für die Sie einen Termin benötigen!

Zum Beispiel: Beratung, Antrag auf Altersrente oder Antrag auf Feststellung von Kindererziehungs-/Kinderberücksichtigungszeiten. Die Anliegen sind alphabetisch sortiert.



Antrag auf Altersrente	0	+
Antrag auf Erziehungsrente	0	+
Antrag auf Feststellung von Kindererziehungs-/Kinderberücksichtigungszeiten	0	+
Antrag auf Klärung von ausländischen Versicherungszeiten	0	+
Antrag auf Klärung von deutschen Versicherungszeiten	0	+
Antrag auf Rente wegen Erwerbsminderung	0	+
Antrag auf Waisenrente	0	+
Antrag auf Wertschätzung einer Rente wegen Erwerbsminderung	0	+
Antrag auf Wertschätzung einer Waisenrente	0	+
Antrag auf Witwen-/Witwenrente	0	+
Beratung und Auskunft	0	+
Nachrechnungen zum Antrag	0	+
Sonstiges	0	+
Widerspruch	0	+

6

und klicken Sie bitte unten auf das Feld „Weiter“!

## 3. Frühestmöglicher Termin

Der nächste freie Termin wird Ihnen direkt angezeigt. Möchten Sie nicht den frühesten Termin, sondern einen anderen Termin, klicken Sie bitte auf das Feld „Weiter“.



**UNNA**  
Online-Terminvergabe

1 2 3 4 5 6

**Schritt 3: Terminvorschläge - Standortauswahl**

**Übersicht zu Ihrem Termin**

Funktionsstelle: Versicherungsstelle  
Anliegen: 1 x Beratung und Auskunft  
Standort:  
Termin:  
Persönliche Daten:

**Bitte wählen Sie den gewünschten Standort für Ihren Termin aus:**

Das Anzeigen der Karte erfordert das Laden externer Daten von Drittanbietern (OpenStreetMap, Nominatim, Overpass).

**Karte anzeigen**

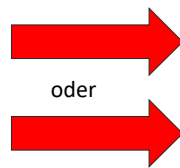
Name: Rathaus Kreisstadt Unna  
Anschrift: Rathausplatz 1, 59423 Unna  
Entfernung:  
Nächster Termin: ab 12.06.2026, 10:00 Uhr

← Zurück zu den Anliegen      Weiter →

8

## 4.1 Termin auswählen

Nun werden Ihnen weitere Terminvorschläge gemacht.  
Klicken Sie auf einen freien Termin.  
Freie Termine sind in der Übersicht deutlich markiert.



Bitte wählen Sie die gewünschte Uhrzeit für Ihren Termin aus:

Vorschläge filtern

**Hinweis: Ein Klick auf die Uhrzeit führt automatisch zum nächsten Schritt der Terminvergabe.**

Montag, 03.08.2026

14:00 - 15:00	14:00	14:15	14:30	14:45
---------------	-------	-------	-------	-------

Donnerstag, 06.08.2026

Montag, 10.08.2026

Dienstag, 11.08.2026

Wenn Sie einen anderen Termin wünschen, klicken Sie bitte das Feld „Vorschläge filtern“ an!  
So können Sie nach Datum oder Zeitraum suchen und schneller einen passenden Termin finden.

10

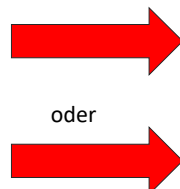
## 4.2 Vorschläge filtern, d.h. Wunschtermin suchen

Nun wird Ihnen ein Zeitraum angegeben, innerhalb dem Ihnen weitere Terminvorschläge gemacht werden.

Wünschen Sie einen anderen Zeitraum, können Sie dies entsprechend ändern.

Sie können darüber hinaus den gewünschten Zeitbereich angeben und den gewünschten Wochentag.

Klicken Sie bitte anschließend auf das Feld „Filtern“.



Bitte wählen Sie die gewünschte Uhrzeit für Ihren Termin aus:

Vorschläge filtern

Zeitraum  
Von: 11.06.2026 Bis: 30.10.2026

Zeitbereich

- 08:00 - 9:00
- 09:00 - 10:00
- 10:00 - 11:00
- 11:00 - 12:00
- 13:00 - 14:00
- 14:00 - 15:00
- 15:00 - 16:00

Wochentag

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag

Zurücksetzen Filtern

11

## 4.3 Wunschtermin auswählen

Nun werden Ihnen weitere Terminvorschläge gemacht.  
Klicken Sie bitte auf einen freien Termin!  
Freie Termine sind in der Übersicht deutlich markiert.



oder



Bitte wählen Sie die gewünschte Uhrzeit für Ihren Termin aus:

Vorschläge filtern

**Hinweis: Ein Klick auf die Uhrzeit führt automatisch zum nächsten Schritt der Terminvergabe.**

▼ Montag, 03.08.2026

14:00 - 15:00	14:00	14:15	14:30	14:45
---------------	-------	-------	-------	-------

▼ Donnerstag, 06.08.2026

▼ Montag, 10.08.2026

▼ Dienstag, 11.08.2026

▼ Donnerstag, 13.08.2026

▼ Montag, 17.08.2026

▼ Dienstag, 18.08.2026

12

## 5. Kontaktdaten eingeben

Geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten ein!  
Prüfen Sie bitte Ihre Angaben,  
klicken Sie bitte auf das Feld „Reservieren“  
unter Ihren Angaben!



1 2 3 4 5 6

Schritt 5: Eingabe der persönlichen Daten

▼ Übersicht zu Ihrem Termin

Funktionsebene Versicherungsstelle  
Anliegen • 1 x Beratung und Auskunft  
Standort Rathaus Kreisstadt Unna, Rathausplatz 1, 59423 Unna  
Termin 11.08.2026, 14:00 Uhr

Persönliche Daten

Versicherungsstelle - Eingabe der persönlichen Daten für den Termin  
Ihr Termin: 11.08.2026, 14:00 Uhr  
pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet

Anrede \*  
Bitte auswählen... ▼

Vorname \*  
▲

Nachname \*  
▲

E-Mail \*  
▲

14

## 6. Termin bestätigen per Bestätigungslink

Das Ergebnis Ihrer Terminbuchung sehen Sie in der Zusammenfassung. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, den Sie bitte innerhalb einer **Stunde anklicken!** **Erst dann ist der gewählte Termin für Sie gebucht.** Bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner!



16

## 7. Wichtiger Hinweis

Sollten Sie **verhindert** sein, **stornieren** Sie bitte den Termin rechtzeitig, d.h. gerne so früh wie möglich, damit noch andere Bürger dieses kostenlose Angebot nutzen können!

Bitte bringen Sie zum Termin **alle Unterlagen** mit, die in der Terminbestätigung **aufgelistet sind** und die **Sie zu Hause haben!**

Wenn Ihnen Unterlagen fehlen, nutzen Sie bitte dennoch den gebuchten Termin!

**Fehlt eine** oder fehlen mehrere **der aufgelisteten Unterlagen**, wird im **persönlichen Gespräch geklärt**, ob diese nachzureichen sind.

Vor allem werden Ihnen Tipps gegeben, wo Sie, welche Unterlagen anfordern können.

18



Kreisstadt Unna  
Der Bürgermeister  
Amt lt. Organisationsplan ohne Ziff.  
Ggf. Sachgebiet lt. Organisationsplan ohne Ziff.  
Straße Hausnummer  
PLZ Unna  
[www.unna.de](http://www.unna.de)

Vor- und Nachname (sie/ihr, er/ihm etc., freiwillig)  
Ggf. Amts- bzw. Funktionsbezeichnung  
Telefon 02303 103-xxxx  
E-Mail [vorname.nachname@stadt-unna.de](mailto:vorname.nachname@stadt-unna.de)  
(oder Funktionspostfach)

